

**ROMÂNIA
JUDEȚUL VÂLCEA
COMUNA GUȘOENI
CONSILIUL LOCAL**

HOTĂRÂREA NR. 19

Privind aprobarea contractului de facilitare a plăților în cadrul comerțului electronic prin intermediul unui procesator și suportarea comisionului aplicabil tranzacțiilor cu cardul bancar pentru plata impozitelor, taxelor locale și amenzilor pentru tranzacțiile efectuate online prin intermediul site-ului oficial al UAT Gușoeni.

Consiliul local al comunei Gușoeni, județul Vâlcea, întrunit în ședința ordinară din data de 31.03.2022 care participa un număr de 8 consilieri, din totalul de 8 consilieri în funcție.

Văzând că președinte de ședință ales este domnul Concioiu Marin.

Luând în dezbatere referatul de aprobare al primarului nr. 1537 din 23.03.2022 și raportul înregistrat sub nr. 1538 din 23.03.2022, prin care se propune aprobarea contractului de facilitare a plăților în cadrul comerțului electronic prin intermediul unui procesator și suportarea comisionului aplicabil tranzacțiilor cu cardul bancar pentru plata impozitelor, taxelor locale și amenzilor pentru tranzacțiile efectuate online prin intermediul site-ului oficial al UAT Gușoeni.

Având avizul comun al comisiilor de specialitate.

Văzând raportul de avizare a legalității proiectului de hotărâre înregistrat sub nr. 1539 din 23.03.2022, întocmit de secretarul general al localității.

În conformitate cu prevederile art.1 din OUG nr. 193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plata cu modificarile si completarile ulterioare, prevederile art. 129 alin. (2) lit. b si alin. 4 art.139 alin.(1) art.196 lit.a din OUG nr.57/2019 privind Codul administrate cu modificarile si completarile ulterioare, prevederile Hotărârii Guvernului nr. 949 din 28 decembrie 2017 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 193/2002 privind introducerea sistemelor moderne de plată.

În temeiul prevederilor art.139 coroborat cu art.196 alin.1 lit.a din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ , cu un număr de 8 voturi pentru, adopta următoarea:

HOTĂRÂRE

Art. 1. Se aprobă contractul de facilitare a plăților în cadrul comerțului electronic prin intermediul unui procesator, conform anexei nr. 1 care face parte integrantă din prezenta.

Art. 2. Se aprobă suportarea comisionului aplicabil tranzacțiilor cu cardul bancar DE 0,80% pentru plata impozitelor, taxelor locale și amenzilor pentru tranzacțiile efectuate online prin intermediul site-ului oficial al UAT Gușoeni.

Art. 3. Primarul comunei Gușoeni, va asigura aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri.

Art. 4. Prezenta hotărâre se comunica Instituției Prefectului – județul Vâlcea pentru controlul de legalitate, și se va face publică prin afișare pe site-ul instituției și prin afișare la sediu prin grija secretarului general al UAT Gușoeni.

Gușoeni, 31.03.2022

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
CONCIOIU MARIN**

**CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR GENERAL UAT
MARGHITA MONICA**

**CONTRACT DE FACILITARE A PLAȚILOR ÎN CADRUL COMERȚULUI ELECTRONIC
PRIN INTERMEDIUL UNUI PROCESATOR**

Nr. /

In temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii între:

PRIMARIA COMUNEI GUȘOENI, reprezentată prin CONCIOIU NICOLAE, în calitate de Primar, numită în continuare Partener.

NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.R.L., o societate cu răspundere limitată, înființată și funcționând în baza legilor din România, cu sediul social în București, Bd. Dimitrie Pompei, nr. 9-9A, IRIDE BUSINESS PARK, Clădirea nr. 24, Etaj 4, Camera 4A, Sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/12763/2020, Cod Unic de Înregistrare (CUI) nr. 43131360, reprezentată legal prin ERAM CLAUDIU ANTONIO, în calitate de Administrator, numita în continuare "Procesator".

AVAND IN VEDERE CĂ:

- (A) Partenerul dorește să asigure colectarea serviciilor sale în regim de comerț electronic
- (B) Servicii de intermediere plata împreună cu servicii de consultanță și asistență tehnică în vederea implementării sistemului de acceptare a plăților și integrarea cu PLATFORMA SECURIZATA NETOPIA FINANCIAL SERVICES, în funcție de METODELE ELECTRONICE DE PLATA selectate,
- (C) Servicii de administrare, în numele și pe seama PARTENERULUI, a plăților ordonate de către PLATITORI, în funcție de METODELE ELECTRONICE DE PLATA implementate de PARTENER- în acest sens, NETOPIA va gestiona aspectele tehnice și operaționale în relația cu furnizorii acreditați de servicii specializate pentru efectuarea plăților în cauză (banci, operatori de telefonie mobilă, după caz, etc.)
- (D) Servicii de suport clienți pentru aspectele operaționale curente („customer helpdesk”);
- (E) Servicii antifraudă de monitorizare plăți și prevenire fraudă la efectuarea plăților.

ART. 1 - DEFINITII

În cuprinsul prezentului Contract, următorii termeni inserați vor avea înțelesul menționat mai jos:

INSTRUMENTE ELECTRONICE DE PLATA LA DISTANȚA - instrumentele prevăzute în Anexele la prezentul Contract, care permit efectuarea plăților la distanță prin intermediul MIJLOACELOR ELECTRONICE DE COMUNICATII;

MIJLOACE ELECTRONICE DE COMUNICATII - sisteme de transmisie pentru prelucrarea, stocarea și transmiterea informației la distanță, prin cablu, unde radio, mijloace optice ori alte mijloace electromagnetice, incluzând rețelele de comunicații electronice prin satelit și rețelele terestre fixe, cum ar fi rețelele de internet și rețelele mobile de telefonie;

WEBSITE PARTENER - site web și/sau aplicație mobilă care funcționează prin intermediul MIJLOACELOR ELECTRONICE DE COMUNICATII și care se află în proprietatea și/sau administrarea PARTENERULUI, prin intermediul cărora PARTENERUL comercializează bunuri și/sau prestează servicii

PLATFORMA NETOPIA FINANCIAL SERVICES - platforma web dezvoltată și administrată de NETOPIA, prin care sunt procesate plățile derulate prin INSTRUMENTE ELECTRONICE DE PLATA LA DISTANTA, care cuprinde:

- consola administrare
- pagina securizată de plată

PLATITOR - persoana fizică sau juridică care este îndreptățită să efectueze o plată către PARTENER și inițiază o astfel de plată prin intermediul PLATFORMEI NETOPIA FINANCIAL SERVICES; PartenerUL este unicul responsabil pentru gestionarea și derularea relației sale (contractuale sau de altă natură) cu persoana în cauză, iar PRESTATORUL nu are nicio obligație în raport de aceasta, cu excepția obligațiilor rezultând expres din prezentul Contract sau care se nasc în sarcina sa în temeiul unor obligații legale

TRANZACTIE - operatiune electronica realizata in platforma online operata de Partener, prin care acesta comercializeaza bunuri si/sau presteaza servicii, si incaseaza contravaloarea acestora prin intermediul PLATFORMEI SECURIZATE NETOPIA FINANCIAL SERVICES

"Comert Electronic" reprezinta efectuarea de tranzactii prin intermediul unui magazin online, privind vanzarea si cumpararea de bunuri si/sau servicii, folosind comunicatia prin internet;

„Data Go-Live ” reprezinta data la care site-ul Partenerului este considerat apt din punct de vedere tehnic pentru a incepe executia prezentului Contract;

"Magazin Online" reprezinta site-ul web, care respecta standardul de Conectivitate, prin care se realizeaza comertul electronic cu bunuri si/sau servicii, si care accepta plata online cu cardul , prin intermediul unei pagini de plata securizata furnizata de Procesator, direct, sau in parteneriat cu integratorul solutiei de acceptare la plata a cardurilor;

"Pagina De Plata securizata" inseamna site-ul proprietatea Procesatorului pus la dispozitia Partenerului la care Partenerul va avea acces partial in legatura cu serviciile mentionate in prezentului Contract si prin intermediul caruia Utilizatorii Finali vor putea efectua tranzactii;

"Platforma Securizata De Plati OnLine" reprezinta aplicatia software oferita Magazinelor Online, in parteneriat cu Procesatorul, prin care Partenerii au posibilitatea de a accepta si gestiona platile cu carduri;

"Procesator" reprezinta integratorul solutiei de acceptare la plata a cardurilor, o entitate definita de Organizatiile internationale de carduri, ca Internet Payment Service Provider – iPsP sau Payment Facilitator – PF, cu scopul de a oferi clienților sai accesul la o Platforma securizata De Plati OnLine. Procesatorul este proprietarul Platformei de Plati OnLine care asigura preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea informațiilor privind tranzacțiile cu carduri efectuate în magazinele online;

"Site Web/adresa Web/Url/Website" termeni generici care se refera la nume si adrese alocate magazinelor online, accesibile prin internet (World Wide Web), prin folosirea protocolului Http / Https;

„Standardul de Conectivitate" înseamnă totalitatea condițiilor tehnice stabilite de catre Procesator pe care site-ul Partenerului trebuie sa le indeplineasca pentru asigurarea serviciilor in baza prezentului Contract si conectivitatea cu Pagina De Plata securizata;

"Autorizare" reprezinta procesul prin care Procesatorul solicita de la emitentul cardului confirmarea validitatii si valabilitatii cardului cu care se intentioneaza efectuarea unei tranzactii, precum si a faptului ca posesorul cardului are disponibilitatile banesti necesare efectuării tranzactiei;

"Banca" platforma prin intermediul careia se desfasoara, intre parti si Utilizatorul Final, serviciile de plati avute in vedere in prezentul contract; Banca emitenta a instrumentelor de plata electronice cu ajutorul carora se efectueaza tranzactiile;

"Card" reprezinta un instrument de plata electronica, standardizat, securizat si individualizat care permite posesorului sa foloseasca disponibilitatile banesti proprii dintr-un cont deschis pe numele sau la emitentul cardului (card de debit) si/sau sa utilizeze o linie de credit pusa la dispozitie de emitentul cardului (card de credit), in vederea efectuării uneia sau mai multor operatiuni (retragere sau depunere de numerar, plata la Parteneri a bunurilor achizitionate si/sau serviciilor prestate, transferuri de fonduri, etc);

"Comision pe tranzactie" reprezinta suma perceputa/retinuta de NETOPIA de la Partener pentru fiecare tranzactie efectuata prin intermediul cardului.

„Organizatiile Internationale de Carduri” - reprezinta organizatiile internationale care guverneaza, controleaza si detin drepturile de proprietate intelectuala asupra licentei de emitere carduri (Visa, Mastercard etc.)

„Posesor de card” inseamna persoana fizica sau juridica, rezidenta sau nerezidenta, care detine un instrument de plata electronica emis pe numele sau, conform unui contract incheiat cu emitentul respectivului instrument de plata electronica;

„Refuz de Plata/„Chargeback” inseamna acea operatiune generata de Banca / institutia emitenta a instrumentului de plata electronica si transmisa de aceasta Banci acceptatoare, operatiune generata in momentul in care un posesor al unui instrument de plata electronica refuza plata unei tranzactii. intreaga procedura se supune regulilor organizatiilor internationale de carduri;

„Returnare/Refund” inseamna rambursarea pretului la care au fost cumparate Produsele catre Utilizatorul Final, ca urmare a denuntarii unilaterale in conditiile prevazute de legislatia in vigoare de catre Utilizatorul Final a contractului incheiat cu Partenerul;

ART. 2 - OBIECTUL SI DURATA CONTRACTULUI

2.1 Procesatorul, pune la dispozitie Partenerului urmatoarele tipuri de Servicii:

- a. servicii de plata - servicii de procesare a platilor ordonate de catre Utilizatorul Final, folosind diferite instrumente de plata, de tipul, dar nu limitat la, instrumente de plata electronica la distanta;
- b. servicii de administrare a platilor in numele si pe seama Partenerului;
- c. servicii de consultanta si asistenta tehnica in vederea implementarii sistemului de acceptare a serviciilor de plata;
- d. servicii de suport tehnic si de monitorizare („helpdesk”);
- e. servicii de protectie antifrauda asociate asigurarii calitatii serviciilor de plata;
- f. servicii de raportare care se refera la interfata de administrare a Tranzactiilor ce se afla in sistemul Procesatorului si care se utilizeaza de Partener in baza datelor de identificare puse la dispozitie de catre Procesator.

2.2 Procesatorul se va limita exclusiv la prestarea Serviciilor in conditiile prezentului Contract, iar contractele cu Utilizatorii Finali se incheie exclusiv intre Partener si Utilizatorii Finali si nu creeaza nici o obligatie in sarcina Procesatorului cu exceptia celor expres prevazute in prezentul Contract sau care se nasc in sarcina Procesatorului ca urmare a aplicarii prevederilor legale in vigoare.

2.3 Contractul se incheie pe termen de 1 an de la data semnarii cu posibilitatea prelungirii pentru inca un an prin semnarea unui act aditional de catre ambele parti.

2.4 Prezentul Contract poate inceta anterior termenului pentru care a fost incheiat prin denuntare unilaterala de catre oricare dintre parti, cu notificare prealabila scrisa de cel putin 30 zile calendaristice, fara a fi necesara interventia instantei si fara orice alta formalitate. Denuntarea unilaterala a Contractului in conditiile anterior mentionate nu va da nastere niciunui drept la despagubiri sau oricarei alte pretentii din partea uneia sau alteia dintre parti si nu va avea niciun efect asupra obligatiilor scadente dintre parti, pana la data la care opereaza incetarea contractului.

ART. 3 - OBLIGATII PARTILOR

ART. 3.1 OBLIGATIILE PARTENERULUI

- a. Partenerul se angajeaza sa ia toate masurile in vederea furnizarii serviciilor precum si in vederea existentei si comunicarii documentelor justificative pentru aceste operatiuni in conformitate cu termenii si conditiile legale, Procesatorul neavand nicio responsabilitate in acest sens
- b. Partenerul se angajeaza sa coopereze cu Procesatorul sa acorde toata asistenta si drepturile necesare personalului in vederea implementarii, mentinerii si imbunatatirii solutiei tehnice pana la data cand sistemul este declarat operational („Data Go-Live”) cat si ulterior acestei date.

- c. Partenerul va decide care vor fi beneficiile pe care le va oferi posesorilor de carduri in una dintre variantele puse la dispozitie de catre Procesator.
- d. In ipoteza in care plata se va face cu Instrumente de Plata Electronica denumite in alta moneda, suma respectiva va fi convertita in lei de Procesator la cursul sau de vanzare a valutei respective fata de leu din momentul tranzactiei, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
- e. Partenerul nu va utiliza nicio informatie privind Procesator sau Platitori, decat in scopurile prevazute in acest Contract si/sau la cererea organelor abilitate in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare si va lua toate masurile corespunzatoare pentru a se asigura ca angajatii si colaboratorii sai vor pastra confidentialitatea Tranzactiilor efectuate de Utilizatorii Finali.
- f. Partenerul va informa Procesatorul cu privire la orice modificare care poate afecta furnizarea Serviciilor in baza prezentului Contract. Partenerul nu va putea efectua Tranzactii pentru un nou obiect de activitate fara acordul scris al Facilitatorului si al Procesatorului.
- g. Partenerul va permite in orice moment Procesatorului sa investigheze/verifice anumite Tranzactii suspecte, in vederea furnizarii Serviciilor, fara obligatia comunicarii Partenerului.
- h. Partenerul se obliga sa respecte pe toata durata de valabilitate a prezentului contract toate instructiunile, procedurile de procesare si normele tehnice de securitate transmise de Procesator pe parcursul implementarii solutiei software sau ulterior, comunicate direct sau prin intermediul Facilitatorului.
- i. Partenerul se obliga sa nu utilizeze mijloace informatice pentru a intra in posesia datelor referitoare la Instrumentele de Plata sau/si a posesorilor acestora, sa nu stocheze astfel de date si sa nu comunice astfel de date unei terte parti.
- j. Partenerul se obliga sa nu faca nicio modificare de software fara acordul prealabil al Procesatorului. Orice despaguire generata de aceasta incalcare este recunoscuta in mod direct si se stinge de Partener fara interventia instantelor judecatoresti in termen de 30 zile de la notificarea transmisa de Procesator.
- k. Partenerul va asigura livrarea Produselor si Serviciilor catre Utilizatorul Final, in conditiile aduse la cunostinta cumparatorilor inainte de efectuarea platii si respectand prevederile prezentului contract.

ART. 3.2 OBLIGATIILE PROCESATORULUI

- a. Procesatorul se obliga sa indeplineasca prevederile legale in ceea ce priveste Serviciile prestate in conformitate cu prezentul contract si sa asigure securitatea si confidentialitatea datelor primite in exercitarea Serviciilor pe toata perioada contractului, cu exceptia datelor solicitate de organele abilitate si/sau conform prevederilor legale.
- b. Procesatorul va transmite spre procesare si decontare numai acele tranzactii din sistemul de comert electronic securizat initiate de Utilizatorii Finali, autorizate de autoritatea emitenta a instrumentului de plata electronica si pentru care Partenerul a transmis confirmarea privind livrarea/furnizarea bunurilor si/sau serviciilor comandate.
- c. Procesatorul se angajeaza sa furnizeze Partenerului prin e-mail toate datele necesare furnizarii produselor / serviciilor si facturarii acestora imediat dupa aprobarea si acceptarea platii Utilizatorului Final.
- d. Să respecte standardele de securitate PCI DSS sau alte standarde asociate industriei de plati electronice.
- e. Procesatorul nu va utiliza nicio informatie privind Utilizatorii Finali decât în scopurile prevăzute în acest contract. Procesatorul va utiliza pe întreaga perioadă a derulării acestui contract cele mai eficiente mijloace pentru a se asigura că angajații săi vor păstra confidențialitatea asupra acestuia precum și asupra tranzacțiilor Utilizatorilor Finali
- f. Procesatorul este autorizat în vederea executării Serviciului să:
 - I. Administreze și să încaseze în contul NETOPIA FINANCIAL SERVICES SRL, în condițiile Contractului orice plăți efectuate de Utilizatorii Finali, cu orice titlu, în legătură cu Tranzacțiile, prin Instrumentele de plată specifice Contractului și să efectueze plăți ale acestor sume;
 - II. Sa realizeze decontarea Tranzactiilor realizate de Utilizatorii Finali catre Partener.

ART. 4 - OBLIGATII COMUNE

ART. 4.1. PROPRIETATE INTELECTUALA

- a. Părțile se obliga sa respecte toate drepturile de proprietate intelectuala.

- b. Toate tipurile de drepturi de autor asupra software-ului sunt protejate prin prevederile legii referitoare la drepturi de autor. Retipărirea sau copierea materialului tipărit care a fost furnizat odată cu software-ul sunt de asemenea interzise.
- c. Dreptul Partenerului de a utiliza materialele, echipamentele și dispozitivele respective este limitat de termenul de valabilitate al acestui contract.
- d. Orice dispută legată de încălcarea dreptului de proprietate intelectuală sau de cuantumul despăgubirii, va fi soluționată pe cale amiabilă sau, în caz de imposibilitate, de către instanțele judecătorești competente din România.

ART. 4.2 CONFIDENTIALITATE

- a. Partile se angajează să folosească toate informațiile referitoare la tranzacțiile prevăzute aici numai în scopurile acestui Contract. Partile confirmă de asemenea că toate informațiile obținute de la Utilizatorii Finali în desfășurarea tranzacțiilor prevăzute aici să fie confidențiale și păstrate în conformitate cu standardele de securitate ale sistemelor de Carduri și cu alte standarde de securitate, și că nu vor folosi aceste informații în alte scopuri și că nu le vor transmite sau dezvălui unor terțe părți, altele decât autoritățile oficiale autorizate prin lege, și că nu vor copia sau reproduce aceste informații.
- b. Partile sunt de acord, confirmă și se angajează că vor dezvălui informațiile numai directorilor, administratorilor, agenților și consultantilor săi, angajaților și/sau reprezentanților sau subcontractanților săi pe baza unei necesități specifice de a le cunoaște și informațiile vor fi solicitate pentru îndeplinirea sarcinilor respective. În această privință, Partile garantează că persoanele respective sunt obligate să respecte confidențialitatea informațiilor în timpul și după expirarea termenului de valabilitate al contractului individual de muncă sau de colaborare.
- c. Toate drepturile și obligațiile prevăzute în acest capitol vor fi valabile și după încetarea acestui Contract pentru un termen de 5 ani.
- d. Partile nu vor face sau nu vor emite nici un comunicat de presă și nici o altă declarație publică în legătură cu obiectul prezentului Contract, cu excepția situației în care acestea sunt aprobate în scris în prealabil de ambele Parti.

ART. 4.3 FORTA MAJORA

- a. Orice eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea Contractului și care împiedică partile să-și execute obligațiile asumate conform prevederilor contractuale va fi considerat de forță majoră și va exonera de responsabilitate Partea care o invocă, pe durata existenței acestei cauze.
- b. Cauzele de forță majoră sunt evenimente precum război, revoluție, cutremure, inundații, embargo sau alte evenimente certificate de legislația în vigoare.
- c. Partea care invocă forță majoră trebuie să notifice cealaltă Parte în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care a intervenit cauza de forță majoră și să-i transmită documentele justificative în termen de 15 zile de la această dată. De asemenea, Partea este obligată să-i comunice celeilalte parti încetarea cauzei de forță majoră în termen de 5 zile lucrătoare de la dispariția acesteia.
- d. În cazul în care din reavoință nu s-a efectuat notificarea cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute mai sus privind începutul și încetarea cauzei de forță majoră, Partea care va invoca cauza de forță majoră va suporta toate pagubele provocate celeilalte Parti.
- e. În cazul în care forță majoră și efectele ei întrerup executarea Contractului mai mult de 6 luni, ambele parti se vor întâlni în termen de 10 zile de la expirarea acestui termen pentru a decide continuarea sau încetarea relației contractuale.

ART. 4.4 NOTIFICARI

- a. Orice notificare sau altă comunicare făcută în legătură cu prezentul Contract va fi în scris sau pe e-mail, și va fi considerată transmisă sau emisă în mod corespunzător dacă este trimisă sau predată conform datelor de contact menționate în prezentul contract sau la alte date de contact pe care Partea în cauză le va fi notificat celorlalte Parti în conformitate cu această secțiune.
- b. Partile au obligația de a informa cu promptitudine printr-o notificare care va fi transmisă printr-un mijloc care să asigure transmiterea textului și confirmarea de primire cu privire la modificarea adresei sale, la modificarea domeniului sau de activitate. Partile au întreaga responsabilitate ce decurge din sau în legătură cu această modificare.

c. In sensul prezentului Contract, orice notificare va fi considerata transmisa daca este inmanata personal, trimisa prin e-mail sau trimisa prin curier.

ART. 5 - ÎNCETAREA CONTRACTULUI

a. Partile vor avea dreptul, in orice moment, de a rezilia imediat prezentul Contract prin simpla notificare scrisa, fara interventia instantei si fara orice alta formalitate, in oricare din urmatoarele cazuri:

i. Una din Parti incalca obligatiile prevazute in sarcina sa prin prezentul Contract si nu remedieaza aceasta incalcare intr-un termen de 5 zile lucratoare de la notificarea transmisa de Partea prejudiciata.

ii. Una dintre Parti intra in procedura de insolventa sau faliment.

iii. Eveniment de forta majora care dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice.

b. Procesatorul va plati Partenerului orice sume incasate in numele Partenerului, dupa deducerea sumelor datorate Procesatorului in temeiul prezentului Contract.

c. Obligatiile de confidentialitate si de respectare a drepturilor de proprietate intelectuala prevazute in prezentul contract vor continua sa produca efecte si dupa incetarea contractului.

d. Raporturile comerciale dintre Partener si Utilizatorii Finali generate de tranzactii vor continua sa produca efecte pana la stingerea acestora.

ART. 6 - INTREAGA INTELEGERE A CONTRACTULUI

a. Prezentul Contract contine intreaga intelegere intre Parti cu privire la obiectul prezentului Contract la data semnarii sale si se substituie oricarei intelegeri anterioare, scrise sau verbale, intre Parti cu privire la cele reglementate prin prezentul Contract.

b. Partile declara ca au citit Contractul, au inteles, au negociat si au acceptat toate prevederile acestuia si ca accepta si isi asuma in mod expres prin semnarea prezentului Contract toate clauzele acestuia.

c. Daca o prevedere a prezentului Contract va fi considerata ca fiind ilegala, nula sau neexecutorie, in totalitate sau partial, acea prevedere sau parte a acesteia va fi, in respectiva masura, considerata ca nefacand parte din prezentul Contract, dar legalitatea, valabilitatea si caracterul executoriu ale tuturor celorlalte prevederi ale prezentului Contract nu vor fi afectate. Intr-o astfel de situatie, Partile vor depune toate eforturile, intr-o perioada de timp rezonabila, pentru a inlocui prevederea considerata ilegala, nula sau ne-executorie cu o prevedere care sa serveasca aceluasi scop, care sa fie legala, valabila si executorie.

d. In cazul aparitiei unor dispute, litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

e. Prezentul Contract si anexele sale vor intra in vigoare, vor produce efecte si vor deveni opozabile pentru toate Partile fiind semnate digital cate unul pentru fiecare parte.

ANEXA 1
PLATA PRIN CARD

Definitii

Cu excepția situației în care contextul cere altfel sau se stipulează altfel în prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul menționat mai jos:

"Autorizare" reprezintă procesul prin care Procesatorul solicită de la emitentul cardului confirmarea validității și valabilității cardului cu care se intenționează efectuarea unei tranzacții, precum și a faptului că posesorul cardului are disponibilitățile banesti necesare efectuării tranzacției;

"Banca" platforma prin intermediul căreia se desfășoară, între părți și Utilizatorul Final, serviciile de plăți avute în vedere în prezentul contract; Banca emitentă a instrumentelor de plată electronice cu ajutorul cărora se efectuează tranzacțiile;

"Card" reprezintă un instrument de plată electronică, standardizat, securizat și individualizat care permite posesorului să folosească disponibilitățile banesti proprii dintr-un cont deschis pe numele său la emitentul cardului (card de debit) și/sau să utilizeze o linie de credit pusă la dispoziție de emitentul cardului (card de credit), în vederea efectuării uneia sau mai multor operațiuni (retragere sau depunere de numerar, plată la Parteneri a bunurilor achiziționate și/sau serviciilor prestate, transferuri de fonduri, etc);

"Comision pe tranzacție" reprezintă suma percepută/retinută de NETOPIA de la Partener pentru fiecare tranzacție efectuată prin intermediul cardului.

"Organizațiile Internaționale de Carduri" - reprezintă organizațiile internaționale care guvernează, controlează și dețin drepturile de proprietate intelectuală asupra licenței de emitere carduri (Visa, Mastercard etc.)

„Posesor de card" înseamnă persoana fizică sau juridică, rezidentă sau nerezidentă, care deține un instrument de plată electronică emis pe numele său, conform unui contract încheiat cu emitentul respectivului instrument de plată electronică;

„Refuz de Plată/„Chargeback" înseamnă acea operațiune generată de Banca / instituția emitentă a instrumentului de plată electronică și transmisă de această Bancă acceptatoare, operațiune generată în momentul în care un posesor al unui instrument de plată electronică refuză plata unei tranzacții. Întreaga procedură se supune regulilor organizațiilor internaționale de carduri;

„Returnare/Refund" înseamnă rambursarea pretului la care au fost cumpărate Produsele către Utilizatorul Final, ca urmare a denunțării unilaterale în condițiile prevăzute de legislația în vigoare de către Utilizatorul Final a contractului încheiat cu Partenerul;

Partenerul acceptă și declară că va acționa în conformitate cu prevederile acestui Contract, precum și cu regulile stabilite de organizațiile internaționale de carduri. În completarea obligațiilor menționate anterior:

a) Partenerul acceptă Cardurile de instituții financiare drept instrumente de plată, fără deosebire, și indiferent de suma limită stabilită și de preferința pentru anumite bunuri și servicii pe care le va vinde. Partenerul este obligat să accepte un Card bancar valabil prezentat de un Utilizator Final.

b) Partenerul se obliga sa semnaleze vizitatorilor PLATFORMEI ONLINE OPERATA DE Partener acceptarea cardurilor prin afisarea de maniera vizibila in cadrul site-ului a siglelor "Verified by Visa" si "MasterCard secure Code" aferente standardului 3Dsecure, precum si orice alt articol promotional furnizat cu titlu gratuit de catre Procesator.

Tranzactii

Procesatorul este autorizata de catre Partener prin prezentul Contract sa:

- a) incaseze si administreze in contul Partenerului, in executarea serviciilor, orice plati efectuate de Utilizatorii Finali in moneda nationala (RON) si valuta (EURO si UsD), cu orice titlu, in legatura cu tranzactiile, prin instrumentele de Plata mentionate in prezentul contract si sa efectueze plati ale acestor sume numai in conditiile acestui Contract;
- b) sa il reprezinte pe Partener in ceea ce priveste solutionarea reclamatiiilor si contestatiilor facute bancilor emitente de instrumente de Plata Electronica utilizate in tranzactii de catre Utilizatorii Finali privind platile legate de tranzactii sau de utilizarea frauduloasa a instrumentelor de Plata Electronica in tranzactii;
- c) Platile vor fi efectuate numai cu respectarea prevederilor legale in vigoare, Procesator neasumandu-si nici o responsabilitate pentru nerespectarea acestora de catre Partener si/sau pentru eventualele prejudicii aduse detinatorilor de carduri din culpa Partenerului. Partenerul va despagubi Procesatorul pentru orice dauna suferita/pretinsa Procesatorului.

INCIDENTE LEGATE DE PLATI. TRANZACTII IN DISPUTA

RETURNAREA PLATII (REFUND)

- a) Procesator nu va fi parte in niciun litigiu care poate aparea intre Utilizatorul Final si Partenerul Membru ca rezultat al vanzarilor efectuate cu cardul prin magazinul online si nu isi va asuma nicio responsabilitate si/sau raspundere in aceasta privinta. Procesator nu cunoaste calitatea, cantitatea, mijlocul de transport, conditiile de livrare, tipul, pretul si indeplinirea de catre Partener a obligatiilor referitoare la bunurile si serviciile oferite spre vanzare, care sunt obiect de disputa intre Utilizator final si Partenerul Membru.
- b) in situatia in care vreunul dintre Utilizatorii Finali isi exercita dreptul la denuntarea unilaterala a Contractului incheiat cu Partenerul, acesta din urma va fi singurul raspunzator de verificarea temeiniciei denuntarii si a indreptatirii Utilizatorului Final de a beneficia de dreptul la rambursare a pretului platit. Conform dispozitiilor legale aferente contractelor la distanta termenul de denuntare unilaterala este de 10 zile de la data primirii produsului si serviciului, dar Partenerul raspunde integral si poate seta in termenele si conditiile de pe site conditii specifice.
- c) Procesatorul nu va avea nici o obligatie de a suporta vreuna din cheltuielile legate de denuntarea unilaterala a contractului de catre Utilizatorul Final si nu va raspunde in nici un fel fata de aceasta.
- d) in cazul in care Partenerul nu contesta temeinicia denuntarii unilaterale de catre Utilizatorul Final Partenerul, va putea notifica Procesatorului detaliile platii pentru ca acesta sa efectueze plata sumelor cuvenite Utilizatorului Final in numele Partenerului.
- e) in situatia in care in urma denuntarii unilaterale este debitat cu orice suma returnata Utilizatorilor Finali, iar contravaloarea tranzactiei a fost deja transferata Partenerului, Procesator va avea dreptul sa recupereze intreaga suma de la Partener prin retinere din contravaloarea tranzactiilor lunare sau prin virament direct in maxim 5 zile de la data notificarii Partenerului.
- f) Procesator va avea dreptul sa retina acea suma din creantele Partenerului ce decurg din sau in legatura cu acest Contract si/sau sa debiteze contul Partenerului cu valoarea tranzactiei.

REFUZUL LA PLATA (CHARGEBACK)

- a)** In cazul in care DETINATORUL CARDULUI inainteaza catre BANCA EMITENTA o plangere in care declara ca nu a cumparat produse si/sau servicii de la PARTENER sau produsele si/sau serviciile comandate de la PARTENER nu au fost livrate, PARTENERUL va fi supus unei proceduri privind Refuzul la Plata.
- b)** Pentru solutionarea unui Refuz de Plata, NETOPIA va solicita PARTENERULUI sa furnizeze intr-un anumit termen toate informatiile si documentele justificative referitoare la tranzactia respectiva.
- c)** Partenerul isi asuma integral riscul de Refuz de Plata aferent tranzactiilor, fiind obligat sa transmita informatiile si documentele solicitate in termenul indicat de NETOPIA. In cazul in care documentele solicitate nu sunt transmise in termenul indicat sau in cazul in care documentele furnizate nu sunt acceptate de organele/institutiile abilitate, PARTENERUL va suporta toate consecintele financiare decurgand din Refuzul la Plata.
- d)** Atunci cand organele/institutiile abilitate decid ca Refuzul de plata este intemeiat, NETOPIA va restitui imediat suma solicitata prin Refuzul la Plata si il va informa in acest sens pe PARTENER.
- e)** In acest caz, Procesator va fi indreptatita la incasarea comisionului in legatura cu debitarea contului sau si a oricaror cheltuieli Procesatorre legate de aceasta suma rambursata pe care va fi indreptatita sa le recupereze de la Partener prin retinere din contravaloarea tranzactiilor lunare sau prin virament direct de la Partener in maxim 5 zile de la data notificarii Procesatorului.
- f)** In cazul in care documentele solicitate nu sunt transmise in termenul prevazut sau in cazul in care documentele prezentate de catre PARTENER nu sunt acceptate de BANCA EMITENTA, Procesator va avea dreptul sa deconteze suma in litigiu din creantele Partenerului ce decurg din sau in legatura cu acest Contract si/sau sa debiteze contul Partenerului cu o suma egala cu valoarea tranzactiei aflata in litigiu. Daca nu exista fonduri suficiente in contul Partenerului, Procesator va avea dreptul sa recupereze intreaga suma de la Partener prin retinere din contravaloarea tranzactiilor lunare. In acest caz, Procesatorul va furniza cat mai curand posibil Partenerului, la cererea acestuia, toate informatiile si documentele necesare Partenerului pentru a le folosi in toate procedurile judiciare si de executare silita care vor fi initiate impotriva Utilizatorului Final.
- g)** Partenerul va pastra cu titlu de documente justificative timp de minimum 18 luni de la data tranzactiilor inregistrarii informatice si datele relevante despre tranzactii. In aceasta perioada Partenerul este obligat sa puna imediat la dispozitia Procesatorului, la cerere, o copie a acestora precum si a oricaror documente care pot sustine legalitatea si corectitudinea tranzactiei si expedierea/prestarea Produselor.
- h)** Procesatorul va urmari tranzactiile acceptate de Partener, in vederea asigurarii securitatii acestuia si a prevenirii utilizarii frauduloase a cardurilor.
- i)** Daca Procesator depisteaza operatiuni potential frauduloase pentru care poate primi refuzuri de plata din partea Utilizatorilor Finali in sase luni de la data operatiunii, isi rezerva dreptul de a bloca integral suma respectiva in conturile Partenerului, pana la sfarsitul perioadei.

Solutionarea tranzactiilor in disputa

- a)** Cazurile de Refuz de Plata si Returnare raportate de Organizatiile internationale de Carduri si/sau de bancile emitente ale instrumentelor de plata („tranzactii in disputa”) se solutioneaza conform normelor si procedurilor internationale stabilite de catre Organizatiile internationale de Carduri si/sau Organizatiile emitente ale instrumentelor de plata.
- b)** In situatia in care o tranzactie in disputa ajunge in faza de arbitraj (numai la solicitarea scrisa a Partenerului) costurile aferente acestei proceduri vor fi suportate de Partener.
- c)** Procesatorul are dreptul de a bloca in contul Partenerului la Procesator valoarea tranzactiilor in disputa pana la solutionarea cazului conform regulilor stabilite de organizatiile internationale de carduri.

Platile catre Parteneri si incasarea comisioanelor de catre procesator

- d)** In cazul in care Utilizatorul Final prezinta o obiectie scrisa referitoare la existenta unei comenzi pentru produse si/sau servicii sau la existenta unei datorii care trebuie platita Partenerului ca rezultat al tranzactiei efectuate prin Comert Electronic realizata de Utilizatorul Final, sau emitentul Cardului refuza sa faca plati Procesatorului din aceste motive, in acest caz, Procesatorul va fi autorizata de Partener sa retina si sa deduca in mod automat aceasta suma din contul acestuia din urma.

Art. 1 Comisioane aplicabile tranzactiilor cu cardurile bancare

Procesatorul este indreptatit la urmatoarele Comisioane, cu titlu de pret pentru prestarea serviciilor de plata.

1.1. Pentru tranzactiile de plata prin carduri emise sub sigla MasterCard si Visa (incluzand Visa Electron, Maestro, Visa Business):

A. Taxe si comisioane pentru acceptarea la plata a cardurilor pe site-ul Partenerului

Comision plata integrala

| Tipul cardului | Comision procentual procesare tranzactie | Comision fix procesare tranzactie |
|--|--|-----------------------------------|
| Carduri emise in Romania si alte tari UE sau non-UE, detinute de persoane fizice si juridice | 0,80% | 0 Lei |

ART 2. Decontare bancara

Decontarea Tranzactiilor procesate se va face intr-un termen de 3 zile calendaristice calculat din ziua urmatoare celei in care au fost procesate Tranzactiile.

Procesatorul va transfera Partenerului totalul platilor incasate in luna anterioara in numele acestuia de la Utilizatorii Finali, mai putin totalul comisioanelor bancare platite de Procesator pentru creditarile conturilor Utilizatori Finali care au efectuat o rambursare.

Procesatorul va elibera Partenerului lunar o factura fiscala aferenta contravalorii comisioanelor Procesatorului pentru serviciile prestate in luna precedenta, detaliate pentru fiecare luna. Factura va fi emisa in ultima zi a perioade de facturare urmand ca aceasta sa fie pusa la dispozitia Partenerului pana la data de 3 a lunii urmatoare. Partenerul are obligatia de a plati factura in termen de maxim 5 zile. In cazul nerespectarii termenului de plata a facturii de comision, Partenerul va plati penalitati in cuantum de 0,1% / zi intarziere. Procesatorul isi rezerva dreptul de a opri decontarea tranzactiilor pana la stingerea debitului datorat fără a afecta serviciul de procesare a tranzactiilor.

Procesatorul va retine pentru fiecare chargeback pierdut de catre Partener pe motivul "nelivrării de bunuri/servicii" o taxa de 20 euro + TVA.

ART 3. Prevederi ale Organizatiilor Internationale de Carduri

Partenerul a luat cunostinta de valorile comisioanelor interchange care intra in componenta fiecarui comision unic perceput de Procesator si intelege ca acestea pot fi consultate oricand pe site-urile organizatiilor internationale de carduri Visa si MasterCard, la adresele web de mai jos:

1. pentru Visa - <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>

2. pentru MasterCard - <https://www.mastercard.us/en-us/business/overview/support/merchant-interchange-rates.html>

Prezentul Contract a fost incheiat în format electronic conform Regulamentului nr. 910/2014 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN din 23 iulie 2014, prin intermediul DocuSign, fiind trimis pe e-mail cu valoare de original.

| | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| NETOPIA FINANCIAL SERVICES SRL | PRIMĂRIA COMUNEI GUȘOENI |
| Nume: ALEXANDRA NEGUT | Nume: CONCIOIU |
| Functie: DIRECTOR COMERCIAL | Functie: NICOLAE |
| Semnatura: | Semnatura: |